

Canais de atendimento

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo do seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, para problemas de conectividade ou perda da etiqueta SAID/QRcode você pode:

- Acessar o site www.consul.com.br/atendimento, através de seu computador ou *smartphone*.
- **Decodificar o QR Code ao lado:**
 1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
 2. Aponte a câmera;
 3. Aguarde a decodificação;
- Ligar para **3003-0777** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-970-0777** (demais localidades).
- Acessar o site Facilita Consul: www.consul.com.br/facilita-consul/



Atenção:

Caso seja necessário atendimento para os pedidos de bebidas (compras realizadas pelo APP, entre em contato com a respectiva loja (contatos disponíveis no APP em Minha Conta).

Aplicativo

Sua Consul smartbeer conta com um exclusivo APP para a gestão de estoque. Com ele você pode controlar a sua cervejeira à distância e comprar bebidas sem sair de casa. Baixe seu aplicativo "smartbeer" na APP Store (IOS) ou Play Store (Android).

Funções no aplicativo

Calibração

Após nivelado o produto, você deverá fazer a calibração dos sensores de carga, seguindo o passo-a-passo do aplicativo. Lembre-se de que o produto deve estar vazio e sem nenhum peso sobre ele.

Atenção:

Esta etapa é fundamental para o bom funcionamento da sua cervejeira! Sempre que houver movimentação do produto, certifique-se de repetir o procedimento de calibração.

Gerenciamento de estoque

Com o aplicativo você consegue, à distância, controlar a smartbeer, fazer compras e travar seu painel.

Além disso, é possível visualizar, em níveis de armazenamento, a quantidade de cerveja e o valor aproximado é convertido para 3 tipos de recipientes (latas 350 ml, long necks 355 ml e garrafas 600 ml).

Sua cervejeira irá converter todo o conteúdo interno em cerveja. Para o funcionamento correto do aplicativo, evite colocar qualquer outro tipo de bebida ou alimentos como vinhos, espumantes, refrigerantes, carnes, etc.

Estoque mínimo

Com esse recurso, você pode definir o estoque mínimo que deseja ter na sua cervejeira e ser notificado quando seu produto atingir este limite, assim você nunca ficará sem sua bebida gelada.

Compras

Você pode realizar compras diretamente pelo aplicativo nas lojas disponíveis pelo ícone "Loja" ou na tela principal de estoque em "Comprar".

Verifique a disponibilidade de entrega das lojas para a sua região. Caso seja necessário atendimento para os pedidos de bebidas (nas compras realizadas pelo APP), entre em contato com a respectiva loja (contatos disponíveis no APP em Minha Conta).

Controles

Na tela de controle do seu APP você pode programar a temperatura, ativar a função Happy Hour e visualizar o aviso de "porta aberta" da sua cervejeira.

Por meio do aplicativo você também tem a opção de travar o painel para que não ocorram acionamentos acidentais durante a limpeza, por exemplo.