

6. Solução de Problemas

Assistência ao Consumidor

Caso seu Fogão apresente algum problema de funcionamento, antes de ligar para o Serviço Autorizado, verifique abaixo se a causa da falha não

é simples de ser resolvida ou se não é falha na utilização, o que pode ser fácil e rapidamente corrigida, sem necessidade de aguardar um técnico.

Problemas	Prováveis Causas	Correções
O forno não funciona (não liga)	<p>Botões de comando não foram selecionados corretamente para o cozimento.</p> <p>Na instalação elétrica da residência o disjuntor está desligado ou falta energia elétrica.</p> <p>O registro do gás está fechado.</p> <p>Chama amarela/vermelha.</p>	<p>Verifique os botões e repita as operações indicadas no capítulo “Como Usar”.</p> <p>Ligue o disjuntor ou chame um eletricista de sua confiança.</p> <p>Abra o registro.</p> <p>Verifique se o gás não está no fim ou se não há sujeira/umidade no queimador.</p>
Forno superior elétrico não aquece, lâmpada indicativa acesa.	Tensão inadequada de instalação	Verifique se a tensão da instalação elétrica da residência está conforme a tensão do produto
O forno solta fumaça	Forno sujo de gordura ou molho.	Limpe o forno após cada utilização conforme capítulo “Limpeza e Manutenção”.
A luz do forno não acende	<p>Lâmpada queimada / Sem lâmpada.</p> <p>Sem energia elétrica</p>	<p>Adquira, no Serviço Autorizado Electrolux, uma lâmpada com as mesmas características do seu fogão, e faça a substituição/ instalação, conforme capítulo “Como Usar - Instalação, Limpeza ou Troca da Lâmpada” e certifique-se que esteja firmemente apertada.</p> <p>Verifique se o plugue está ligado na tomada e se há energia na tomada. Verifique se o disjuntor está ligado.</p>
Há formação de umidade nos alimentos e no interior do forno	Os alimentos são deixados muito tempo no interior do forno após o término do cozimento.	Não deixe os alimentos no forno por mais de 15 minutos após a finalização do cozimento.
Assa muito lento / Assa muito rápido	Os tempos de cozimento e a temperatura selecionada não estão corretas.	<p>Consulte o capítulo “Dicas e Conselhos - Tabela de Tempos e Temperaturas.”</p> <p>Verifique se o gás não está no fim.</p> <p>Fazer o pré-aquecimento, colocar o alimento dentro do forno e manter a temperatura alta por 6 a 8 minutos. Após isso, ajuste para a temperatura recomendada na tabela de tempos e temperaturas.</p>
Queimador da mesa não acende	Espalhador mal posicionado.	Verifique se o espalhador esta corretamente montado.
Resíduo de cola	Resíduo de cola proveniente das etiquetas.	Remova as etiquetas antes de utilizar o fogão. Utilize esponja macia e limpador líquido multi-uso.
Queimador não permanece aceso	O sistema bloqueia gás não foi desativado corretamente.	Após acender o queimador, permaneça com o botão de controle pressionado por 10 segundos, até desativar o sistema bloqueia gás.
Porta do forno embaçada	Umidade entre os vidros.	Dependendo das condições atmosféricas é normal. Ligue o forno e aguarde alguns minutos.

Quando as correções sugeridas não forem suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que estará à sua disposição.