

## 6. Solução de Problemas

### Assistência ao Consumidor

Caso seu fogão apresente algum problema de funcionamento, antes de ligar para o Serviço Autorizado, verifique abaixo se a causa da falha não é simples de ser resolvida ou se não é falha na utilização, o que pode ser fácil e rapidamente corrigida, sem necessidade de aguardar um técnico.

Problemas	Prováveis Causas	Correções
<b>O Forno não Funciona (não Liga)</b>	Botões de comando não foram selecionados corretamente para o cozimento. Na instalação elétrica da residência o disjuntor está desligado ou falta energia elétrica. O registro do gás está fechado. Chama amarela/vermelha.	Verifique os botões e repita as operações indicadas no capítulo “Como Usar”. Ligue o disjuntor ou chame um electricista de sua confiança. Abra o registro. Verifique se o gás não está no fim ou se não há sujeira/umidade no queimador.
<b>O Forno Solta Fumaça</b>	Forno sujo de gordura ou molho.	Limpe o forno após cada utilização conforme capítulo “Limpeza e Manutenção”.
<b>A Luz do Forno não Acende</b>	Sem lâmpada / Lâmpada queimada.  Sem energia elétrica	Adquira, no Serviço Autorizado Electrolux, uma lâmpada com as mesmas características do seu fogão, e faça a substituição/instalação, conforme capítulo “Como Usar - Instalação limpeza ou troca da lâmpada” e certifique-se que esteja firmemente apertada. Verifique se o plugue está ligado na tomada e se há energia na tomada. Verifique se o disjuntor está ligado.
<b>Há Formação de Umidade nos Alimentos e no Interior do Forno</b>	Os alimentos são deixados muito tempo no interior do forno após o término do cozimento.	Não deixe os alimentos no forno por mais de 15 minutos após a finalização do cozimento.
<b>Assa muito Lento / Assa muito Rápido</b>	Os tempos de cozimento e a temperatura selecionada não estão corretas.	Consulte o capítulo “Dicas e Conselhos - “Tabela de Tempos e Temperaturas”. Verifique se o gás não está no fim. Fazer o pré-aquecimento, colocar o alimento dentro do forno e manter a temperatura alta por mais 6 a 8 minutos. <b>Após isso, ajuste para a temperatura recomendada na Tabela de Tempos e Temperaturas.</b>
<b>Queimador da mesa não acende</b>	Espalhador mal posicionado.	Verifique se o espalhador está corretamente montado.
<b>Resíduo de cola</b>	Resíduo de cola proveniente das etiquetas.	Remover as etiquetas antes de utilizar o fogão. Utilizar esponja macia e limpador líquido multi-uso.
<b>O grill não funciona (não liga)</b>	Tensão do produto diferente da tensão de sua residência. A tecla “+” não foi acionada.	Adapte a tensão da residência conforme a tensão do seu produto. Após girar o botão na posição do grill, acione a tecla “+” no painel “Bluetouch”.
<b>Queimador não permanece aceso</b>	O sistema bloqueia gás não foi desativado corretamente.	Após acender o queimador, permaneça com o botão de controle pressionado por 10 segundos, até desativar o sistema bloqueia gás.
<b>Porta do Forno Embaçada</b>	Umidade entre os vidros.	Dependendo das condições atmosféricas é normal. Ligue o forno e aguarde alguns minutos.
<b>O painel digital não aciona</b>	O painel está bloqueado por segurança. Acionamento incorreto das teclas.	Desbloqueie o painel conforme capítulo “Como Usar - Bloquear e Desbloquear o Painel”. Acionar tecla conforme capítulo “Como Usar - Modo Correto de Usar as Teclas”.

**Quando as correções sugeridas não forem suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, à sua disposição.**

### Códigos de Erros

<b>E-1</b>	Erro de tensão fora da especificada.
<b>H-1 e H-2</b>	Super aquecimento dos componentes eletrônicos.