

7. Solução de problemas

7.1 Assistência ao consumidor

Caso seu fogão apresente algum problema de funcionamento, antes de ligar para o Serviço Autorizado, verifique abaixo se a causa da falha não é simples de ser resolvida ou se não é falha na utilização, o que pode ser fácil e rapidamente corrigido, sem necessidade de aguardar um técnico.

Quando as correções sugeridas não forem suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, à sua disposição.

Problemas	Prováveis Causas	Correções
Resíduo de cola	Resíduo de cola proveniente das etiquetas.	Remova as etiquetas, com exceção das etiquetas da parte traseira do fogão, antes de utilizá-lo. Utilize esponja macia e limpador líquido multi-uso.
O forno não funciona (não liga)	Botões de comando não foram selecionados corretamente para o cozimento.	Verique os botões e repita as operações indicadas no capítulo "Como Usar".
	Na instalação elétrica da residência o disjuntor está desligado ou falta energia elétrica.	Ligue o disjuntor ou chame um electricista de sua confiança.
	O registro de gás está fechado.	Abra o registro.
	Chama amarela/vermelha.	Verique se o gás não está no fim ou se não há sujeira/umidade no queimador.
O forno solta fumaça.	Forno sujo de gordura ou molho.	Limpe o forno após cada utilização conforme capítulo "Limpeza e Manutenção".
A luz do forno não acende.	Lâmpada queimada.	Adquira, no Serviço Autorizado Electrolux, uma lâmpada com as mesmas características do seu fogão, e faça a substituição/instalação, conforme capítulo "Como Usar - Instalação, limpeza ou troca da lâmpada" e certifique-se que esteja firmemente apertada.
	Sem energia elétrica.	Verifique se o plugue está ligado na tomada e se há energia na tomada. Verifique se o disjuntor está ligado.
Há formação de umidade nos alimentos e no interior do forno	Os alimentos são deixados muito tempo no interior do forno após o término do cozimento.	Não deixe os alimentos no forno por mais de 15 minutos após a finalização do cozimento.
Assa muito lento / Assa muito rápido	Os tempos de cozimento e a temperatura selecionada não estão corretas.	Consulte o capítulo "Dicas e Conselhos - Tabela de Tempos e Temperaturas". Verifique se o gás não está no fim. Fazer o pré-aquecimento, colocar o alimento dentro do forno e manter a temperatura alta por 6 a 8 minutos.
Queimador da mesa não acende.	Espalhador mal posicionado.	Reposicione os espalhadores corretamente.
Queimador do forno não permanece aceso.	O sistema bloqueia gás não foi desativado corretamente.	Após acender o queimador, permaneça com o botão de controle pressionado por 10 segundos, até desativar o sistema bloqueia gás.
Porta do forno embaçada	Umidade entre os vidros.	Dependendo das condições atmosféricas é normal. Ligue o forno e aguarde alguns minutos.
O grill não funciona (não liga)	Chave seletora em posição diferente da tensão em sua residência.	Coloque a chave seletora na posição 127V ou 220V, conforme a tensão de sua residência.
	O timer não está ativado.	Determinar o tempo de funcionamento no timer.

Códigos de Erros

H-1 e H-2	Indica super aquecimento dos componentes eletrônicos. Se o código persistir no display, entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.
------------------	---

Quando as correções sugeridas não forem suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, à sua disposição.