

9. Solucionando problemas



ATENÇÃO!

Se você sentir cheiro de gás:

- Não acione os interruptores elétricos.
- Não ligue exaustor, ventilador ou qualquer tipo de aparelho.
- Não acenda qualquer tipo de chama.
- Feche o registro de gás junto ao botijão ou da rede de gás.
- Abra todas as portas e janelas para arejar o ambiente.
- Caso o problema não seja identificado e solucionado, contate a **Rede de Serviços Brastemp**.



10. Dicas práticas



Ocorrência	Procedimentos
O queimador não acende	Verifique: <ul style="list-style-type: none">• Se o plugue do cabo de alimentação está conectado. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.• Se o registro de gás junto ao botijão está aberto.• Se o botijão está vazio ou se há gás na rede.• Se os queimadores (bocas) ou o acendedor do queimador estão sujos ou molhados.• O perfeito posicionamento das bocas de saída de gás junto aos acendedores dos queimadores.• Se há falta de energia elétrica.
A chama está baixa e não aumenta	Verifique: <ul style="list-style-type: none">• Se há chama em todos os furos.• Se o gás do botijão está no fim ou se a torneira do registro não está aberta.
A chama está sujando as panelas	Verifique: <ul style="list-style-type: none">• Se o gás do botijão está no fim.
A luz do forno não acende	Verifique: <ul style="list-style-type: none">• Se há lâmpada no interior do forno.• Se o plugue do cabo de alimentação está conectado. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.• Se há mau contato na tomada ou se há falta de energia elétrica.• Se a lâmpada está queimada.• Se o fusível da instalação da sua casa está queimado ou se o disjuntor não desarmou.• Se a lâmpada está de acordo com a tensão da rede
A chama se apaga de vez em quando	Verifique: <ul style="list-style-type: none">• Se há corrente de ar na direção do fogão.• Se todos os queimadores estão encaixados corretamente.• Se o gás está acabando.