

## 5. Limpeza e Manutenção

Jamais limpe o seu Freezer com fluidos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, tinner, varsol, solventes, ou com produtos químicos ou abrasivos como detergentes, ácidos ou vinagres.



**Não jogue água diretamente dentro ou fora do Freezer.**

### 5.1 Parte Interna

Para limpar as partes internas do Freezer, utilize um pano molhado em uma solução de água e bicarbonato de sódio (dissolva 1 colher de sopa de bicarbonato em 1 litro de água).

**As peças plásticas nunca deverão ser lavadas com água quente.**

### 5.2 Parte Externa

Para limpar a superfície externa do Freezer, utilize água e sabão neutro.

Efetue de 6 em 6 meses uma limpeza na parte traseira do Freezer, utilizando um aspirador de pó ou um espanador. O pó acumulado impede o correto funcionamento do condensador, afetando o bom desempenho do Freezer e acarretando num maior consumo de energia.

Desligue sempre o Freezer antes de realizar esta operação tomando o cuidado de não tocar no condensador e no compressor do Freezer, pois os mesmos podem estar quentes.



## 6. Descongelamento

O degelo deve ser feito sempre que a espessura do gelo atingir no máximo 1 cm, pois a camada de gelo, neste caso, age como um isolante térmico, prejudicando o bom desempenho do Freezer.

Quando houver a necessidade de uma limpeza mais detalhada em seu Freezer, recomendamos que se proceda o degelo total, observando os seguintes passos:

**1.** Sempre que fizer o degelo desligue o Freezer pela tecla Liga/Desliga (FE22 e FE26) ou retirando plugue da tomada (FE18).

**2.** Retire os cestos e os alimentos de dentro do Freezer. Para manter os alimentos congelados, coloque-os em um refrigerador ou em uma caixa térmica.

**3.** Coloque um recipiente sob o dreno de degelo para coletar a água.

**4.** Para acelerar o processo de degelo, coloque um ventilador, ligado, direcionado para o interior do Freezer.



**5.** Após o completo degelo do Freezer, limpe a parte interna utilizando um pano molhado em uma solução de água e bicarbonato de sódio (dissolva 1 colher de sopa de bicarbonato em 1 litro de água).

**6.** Enxugue cuidadosamente o Freezer.

**7.** Proceda da mesma maneira para a limpeza dos cestos.

Nunca faça o degelo com a porta fechada.

## 7. Solução de Problemas

### Assistência ao Consumidor

Caso o seu Freezer apresente algum problema de funcionamento, verifique as prováveis causas e correções.

Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que está à sua disposição.

### Prováveis Causas/Correções

<b>Se o Freezer não Funciona (não Liga)</b>	Plugue desligado da tomada. Tomada com mau contato. Fusível queimado, falta de energia elétrica ou disjuntor desligado. Botão Liga/Desliga desligado (luz verde apagada), somente para os modelos FE22 e FE26.	Ligar o plugue à tomada. Corrigir o defeito na tomada elétrica. Trocar fusível, aguardar retorno da energia ou ligar o disjuntor. Acionar o botão Liga/Desliga (luz verde acesa).
<b>Se o Freezer Apresenta Ruídos Anormais</b>	Freezer encostado na parede. Freezer desnivelado.	Desencostar da parede, deixando 15 cm de folga. Ajustar os pés niveladores conforme instruções, deixando o Freezer perfeitamente assentado no chão.
<b>Se a Porta do Freezer não Abre</b>	Porta fechada recentemente.	Aguardar de 1 a 2 minutos para abrir novamente a porta. Isto indica uma perfeita vedação do Freezer, não é defeito e sim qualidade do Freezer.
<b>Se o Freezer não Gela (Refrigeração insatisfatória)</b>	Grades cobertas com toalhas ou má distribuição que impeçam a livre circulação do ar. Panos/objetos sobre o condensador. Condensador sujo. Excesso de gelo nas placas.	Retirar as toalhas ou distribuir melhor os alimentos para evitar a má circulação do ar. Retirá-los. Efetuar limpeza conforme manual. Realizar degelo conforme instruções.
<b>Se o Freezer não Desliga</b>	Função Congelamento Rápido ligada (luz amarela acesa), somente para o modelo FE26. Excesso de gelo nas placas. Excesso de alimentos frescos no interior do Freezer.	Desligar a função Congelamento Rápido (luz amarela apagada), somente para o modelo FE26. Realizar degelo conforme instruções. Abastecer o Freezer conforme instruções neste manual (capacidade de congelamento).

## Ruídos Normais de Operação

O seu Freezer, ao ligar ou desligar, pode apresentar um estalo, que é perfeitamente normal. Trata-se do funcionamento do termostato (controle de temperatura).



O Freezer em funcionamento, ou logo após as paradas do compressor (motor), pode apresentar um “chiado”, principalmente quando o mesmo estiver com a porta aberta. Este ruído deve-se à movimentação do fluido refrigerante, o que não representa defeito do Freezer.

O compressor (motor) pode gerar um “zumbido” agudo ou um som de pulsação. Isto é uma característica dos compressores modernos que funcionam em velocidades maiores que os modelos antigos.

A contração dos componentes internos, devido a variação de temperatura, pode gerar pequenos estalos.

Devido ao sistema de vedação da porta, pode ocorrer ruído após o seu fechamento, pelo súbito resfriamento do ar interno.

## Suor na Superfície Externa

Segundo a norma internacional ISO5155, os refrigeradores, freezers e combinados de uso doméstico não devem apresentar escorrimento de água na superfície externa.



Quando instalados em locais com umidade relativa do ar acima de 80% e temperatura ambiente maior que 32°C é normal que o Freezer apresente condensação externa (suor).

## Aquecimento na Parte Traseira

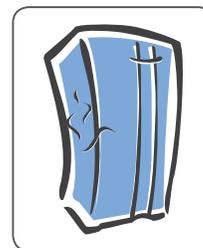
É normal que esta região apresente temperatura elevada, pois nela circula o fluido refrigerante em alta temperatura.

Deve-se evitar o contato da pele com o condensador enquanto o freezer estiver funcionando.



## Aquecimento na Parte Lateral

É normal que a região próxima à porta apresente temperatura mais elevada, pois o aquecimento evita a formação de umidade.



## Vedação da Porta

Ao fechar a porta do Freezer haverá formação de vácuo interno, dificultando a abertura, o que é normal face a perfeita vedação, a qual também contribui para redução do consumo de energia. Portanto, não force a abertura da porta. Aguarde de um a dois minutos antes de abrir novamente.

## Odores no Interior do Freezer

Os alimentos cozidos (ex. arroz, feijão, entre outros), com alto teor de gordura (ex. laticínios, salame, presunto, entre outros) e ácidos (ex. vinagre, vinho, cebola, alho, entre outros) exalam odores que podem contaminar outros alimentos e gerar cheiros desagradáveis ao longo do tempo de uso do seu Freezer. O importante é tampar e/ou embalar os alimentos acondicionados nas prateleiras/gavetas do seu produto. Não conserve alimentos com datas vencidas.