

Dúvidas mais comuns

O Serviço Autorizado Electrolux estará sempre à sua disposição. Caso o seu micro-ondas apresente problema de funcionamento, verifique no quadro abaixo as prováveis

causas. Efetue as correções que possam ser realizadas em casa. Não melhorando o funcionamento entre em contato com o Serviço Autorizado.

Problema	Provável Causa	Correção
Não funciona (não liga).	Plugue desligado da tomada.	Ligue o plugue à tomada.
	Tomada com mau contato.	Corrigir o defeito na tomada elétrica.
	Falta energia elétrica, ou disjuntor desligado.	Aguardar o retorno da energia elétrica, ligar o disjuntor.
	Disjuntor com defeito/ inadequado.	Revisar a instalação elétrica.
	A porta do forno está aberta.	Feche a porta do forno.
	O programa não foi selecionado corretamente.	Selecione corretamente o programa.
	Aparece "TRAV" (teclado bloqueado) no display ao se apertar uma tecla.	Desbloqueie a trava de segurança conforme indicado na pág. 17.
O display funciona, mas o forno não.	A porta do forno está aberta.	Feche a porta do forno.
	Objeto bloqueando o fechamento da porta.	Retire todo e qualquer objeto que esteja bloqueando o fechamento da porta.
O forno para de repente.	Dispositivo de segurança contra superaquecimento.	Aguarde até que o forno esfrie.
Fiscamento dentro do Micro-ondas.	Uso de utensílios inadequados.	Utilize utensílios adequados para o forno de micro-ondas.
	O forno foi ligado vazio.	Desligue o forno e ligue-o quando houver alimentos dentro.
Cozimento irregular.	Uso de utensílios inadequados.	Utilize utensílios adequados para o forno de micro-ondas.
	O alimento não está bem distribuído.	Redistribua melhor o alimento no forno.
	O alimento não estava totalmente descongelado.	Descongele totalmente o alimento antes de efetuar o cozimento.
Excesso de cozimento.	A potência não foi selecionada corretamente.	Selecione corretamente a potência conforme indicado na pág. 15.

Problema	Provável Causa	Correção
Alimento mal cozido.	O programa não foi selecionado corretamente.	Selecione corretamente o programa conforme indicado nas pág. 14 a 22.
	Sistema de exaustão obstruído (parte superior e traseira do forno).	Desobstrua as saídas de ar conforme pág. 8.
	Tensão na tomada inferior à tensão nominal do aparelho (127V ou 220V).	Programar algum tempo a mais para se obter cozimento e revisar a instalação elétrica.
Descongelamento irregular / insuficiente.	Uso de utensílios inadequados.	Utilize utensílios adequados para o forno de micro-ondas.
	Tensão na tomada inferior à tensão nominal do aparelho (127V ou 220V).	Programar algum tempo a mais para se obter cozimento e revisar a instalação elétrica.
Os alimentos cozinham muito lentamente.	Baixa tensão na rede elétrica.	Revisar a instalação elétrica.
	Muitos aparelhos ligados na mesma rede elétrica.	Ligue em uma rede exclusiva conforme instruções na pág. 10.
O Micro-ondas causa interferência na TV ou no rádio.	Aparelhos muito próximos.	Mude esses aparelhos de lugar, quanto maior a distância entre eles, menor será a interferência.
	Aparelhos ligados na mesma rede.	Mude os aparelhos de tomada, em redes diferentes.
O "Bip" não funciona.	"Bip" desativado.	Ative o "Bip" conforme a pág. 16.
O relógio está parado.	Programação de tempo foi pausada mas não cancelada.	Toque novamente a tecla "Cancela/ Pausa".
Aparelho continua funcionando após o término do tempo programado.	Tempo programado ou função pré-programada possui tempo superior a 5 minutos.	Funcionamento normal, ver pág. 17, item Funções de Segurança.