

Antes de chamar a Rede de Serviços Consul, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Verifique
O forno não liga	<ul style="list-style-type: none"> • Se o fusível ou o disjuntor do quadro de entrada de energia está queimado ou desarmado. • Se a tomada está com defeito. • Se há falta de energia elétrica na sua residência.
O display está aceso, mas o forno não funciona	<ul style="list-style-type: none"> • Se a porta está bem fechada. • Se o tempo de cozimento foi programado. • Se a tecla LIGAR/+30 seg foi acionada. • Se o suporte e o prato giratório estão no lugar. • Se não está com a trava de segurança da porta acionada.
Cozimento incompleto	<ul style="list-style-type: none"> • Se foi selecionada a potência adequada. • Se foi programado o tempo de cozimento suficiente. • Se o alimento foi colocado na posição correta. • Se o alimento foi acondicionado no utensílio correto. • Se a tensão da rede elétrica não é inferior à necessária. • Se os alimentos estão mal distribuídos pelo interior do forno. • Se as saídas de ar estão obstruídas.
Estalos e faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Se o utensílio utilizado é metálico ou tem frisos ou detalhes em metal e está muito próximo às paredes do forno (distância mínima de 5 mm). • Se o papel alumínio utilizado para cobrir os alimentos está encostando na parede do forno (distância mínima de 5 mm). • Se a embalagem utilizada contém clips ou grampos de metal. • Se o alimento está embalado em papel reciclado. • Se foi usada esponja de aço na limpeza interna do forno.
Ocorrências especialmente normais	<ul style="list-style-type: none"> • Condensação de vapor na porta e no interior do forno, em regiões de clima frio e/ou úmido. • Vapores saindo pelas laterais da porta ou pelas aberturas de ventilação (saídas de ar). • Ruídos descontínuos quando o aparelho está funcionando em potência que não seja a máxima (800 W). • Prato giratório alternando o sentido do giro. • Aquecimento da parte externa do gabinete, principalmente a superior, durante e após o uso. • Estalos durante o cozimento.
Oscilação de voltagem	<ul style="list-style-type: none"> • A oscilação de voltagem da rede, ocorrida principalmente nos horários de pico, bem como a quantidade e qualidade dos alimentos, podem afetar o resultado obtido quando da utilização das funções pré-programadas. Portanto, caso não sejam obtidos resultados satisfatórios com o uso da função pré-programada de seu forno, recomendamos seja utilizada a programação manual do tempo e potência, seguindo as orientações dos fabricantes dos alimentos.