

## 8

## Soluções para a maioria dos problemas

Antes de levar o seu produto até a Rede de Serviços Consul, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Verifique
O forno não liga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o fusível ou o disjuntor do quadro de entrada de energia está queimado ou desarmado.</li> <li>• Se a tomada está com defeito.</li> <li>• Se há falta de energia elétrica na sua residência.</li> </ul>
O display está aceso, mas o forno não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a porta está bem fechada.</li> <li>• Se o tempo de cozimento foi programado.</li> <li>• Se a tecla INICIAR/+30 seg. foi acionada.</li> <li>• Se o suporte e o prato giratório estão no lugar.</li> <li>• Se não está com a trava de segurança da porta acionada.</li> </ul>
Cozimento incompleto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se foi selecionada a potência adequada.</li> <li>• Se foi programado o tempo de cozimento suficiente.</li> <li>• Se o alimento foi colocado na posição correta.</li> <li>• Se o alimento foi acondicionado no utensílio correto.</li> <li>• Se a tensão da rede elétrica não é inferior à necessária.</li> <li>• Se os alimentos estão mal distribuídos pelo interior do forno.</li> <li>• Se as saídas de ar estão obstruídas.</li> </ul>
Estalos e faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o utensílio utilizado é metálico ou tem frisos ou detalhes em metal e está muito próximo às paredes do forno (distância mínima de 5 mm).</li> <li>• Se o papel alumínio utilizado para cobrir os alimentos está encostando na parede do forno (distância mínima de 5 mm).</li> <li>• Se a embalagem utilizada contém clips ou grampos de metal.</li> <li>• Se o alimento está embalado em papel reciclado.</li> <li>• Se foi usada esponja de aço na limpeza interna do forno.</li> </ul>
Ocorrências especialmente normais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condensação de vapor na porta e no interior do forno, em regiões de clima frio e/ou úmido.</li> <li>• Vapores saindo pelas laterais da porta ou pelas aberturas de ventilação (saídas de ar).</li> <li>• Ruídos descontínuos quando o aparelho está funcionando em potência que não seja a máxima (700 W).</li> <li>• Prato giratório alternando o sentido do giro.</li> <li>• Aquecimento da parte externa do gabinete, principalmente a superior, durante e após o uso.</li> <li>• Estalos durante o cozimento.</li> </ul>
Oscilação de voltagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A oscilação de tensão da rede, ocorrida principalmente nos horários de pico, bem como a quantidade e qualidade dos alimentos, podem afetar o resultado obtido quando da utilização das funções pré-programadas. Portanto, caso não sejam obtidos resultados satisfatórios com o uso da função pré-programada de seu forno, recomendamos seja utilizada a programação manual do tempo e potência, seguindo as orientações dos fabricantes dos alimentos.</li> </ul>