

7 - SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

A Assistência Técnica Autorizada Midea está sempre a sua disposição. Entretanto, caso seu micro-ondas apresente problema de funcionamento verifique na tabela abaixo as prováveis causas. Efetue as correções que possam ser realizadas em casa. Se o problema persistir entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada Midea.

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	SOLUÇÃO
Forno não inicia	a. O cabo elétrico não está ligado. b. Porta aberta. c. Operação incorreta ajustada. d. Disjuntor desarmado	a. Ligá-lo na tomada. b. Fechar a porta e tentar novamente. c. Verificar as instruções. d. Verifique se o tipo de disjuntor segue recomendação conforme item 2.1
Choques elétricos ou faíscas	a. Estão sendo usados materiais que devem ser evitados. b. O forno foi operado vazio. c. Alimento derramado dentro do forno.	a. Usar apenas utensílios próprios para micro-ondas. b. Não operá-lo vazio. c. Limpar o interior com pano úmido.
Alimentos cozidos irregularmente	a. Estão sendo usados materiais que devem ser evitados. b. O alimento não foi totalmente descongelado. c. Tempo de cozimento e/ou nível de potência não estão adequados. d. O alimento não está sendo girado ou movimentado.	a. Usar apenas utensílios próprios para micro-ondas. b. Descongelar completamente o alimento. c. Usar o tempo correto de cozimento e nível de potência correto. d. Girar ou movimentar o alimento.
Alimentos cozidos em excesso	Tempo de cozimento e/ou nível de potência não estão adequados.	Usar o tempo correto de cozimento e nível de potência correto.
Alimentos mal cozidos	a. Estão sendo usados materiais que devem ser evitados. b. O alimento não foi totalmente descongelado. c. As saídas de ar do forno estão bloqueadas. d. Tempo de cozimento e/ou nível de potência não estão adequados.	a. Usar apenas utensílios próprios para micro-ondas. b. Descongelar completamente o alimento. c. Observar se as saídas de ar do forno não estão bloqueadas. d. Usar o tempo correto de cozimento e nível de potência correto.
Descongelamento inadequado.	a. Estão sendo usados materiais que devem ser evitados. b. Tempo de cozimento e/ou nível de potência não estão adequados. c. O alimento não está sendo girado ou movimentado.	a. Usar apenas utensílios próprios para micro-ondas. b. Usar o tempo correto de cozimento e nível de potência correto. c. Girar ou movimentar o alimento.

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	SOLUÇÃO
O display funciona mas o forno não	a. A porta do forno está aberta. b. Objeto bloqueando o fechamento da porta.	a. Feche a porta do forno. b. Retire todo e qualquer objeto que possa bloquear o fechamento da porta.
Prato rotativo para ou emite sons estranhos	a. Sujeira no prato, nas roldanas ou no encaixe. b. Mal posicionamento do prato ou das roldanas.	a. Limpe o prato, as roldanas ou o encaixe. b. Posicione corretamente o prato ou as roldanas.
O micro-ondas causa interferência na TV	a. Aparelhos muito próximos. b. Aparelhos ligados na mesma rede.	a. Mude esses aparelhos de lugar, quanto maior a distância entre eles, menor será a interferência. b. Mude os aparelhos de tomada, em redes diferentes.
Relógio está parado	a. Programação de tempo foi pausada e não cancelada.	a. Pressione novamente a tecla Cancelar/Pausar.