

7 - SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

O SAC Midea está sempre a sua disposição. Entretanto, caso seu micro-ondas apresente algum problema de funcionamento, verifique na tabela abaixo as prováveis causas.

Efetue as correções que possam ser realizadas em casa. Se o problema persistir entre em contato com o SAC Midea.

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
3003 1005 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 648 1005 (demais localidades)

www.mideadobrasil.com.br/pt/faleconosco

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	SOLUÇÃO
Forno não inicia	<ul style="list-style-type: none"> a. O cabo elétrico não está ligado. b. Porta aberta. c. Operação incorreta ajustada. d. Disjuntor desarmado 	<ul style="list-style-type: none"> a. Ligá-lo na tomada. b. Fechar a porta e tentar novamente. c. Verificar as instruções. d. Verifique se o tipo de disjuntor segue recomendação conforme item 2.1.
Choques elétricos ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> a. Estão sendo usados materiais que devem ser evitados. b. O forno foi operado vazio. c. Alimento derramado dentro do forno. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Usar apenas utensílios próprios para micro-ondas. b. Não operá-lo vazio. c. Limpar o interior com pano úmido.
Alimentos cozidos irregularmente	<ul style="list-style-type: none"> a. Estão sendo usados materias que devem ser evitados. b. O alimento não foi totalmente descongelado. c. Tempo de cozimento e/ou nível de potência não estão adequados. d. O alimento não está sendo girado ou movimentado. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Usar apenas utensílios próprios para micro-ondas. b. Descongelar completamente o alimento. c. Usar o tempo correto de cozimento e nível de potência correto. d. Girar ou movimentar o alimento.
Alimentos cozidos em excesso	Tempo de cozimento e/ou nível de potência não estão adequados.	Usar o tempo correto de cozimento e nível de potência correto.
Alimentos mal cozidos	<ul style="list-style-type: none"> a. Estão sendo usados materiais que devem ser evitados. b. O alimento não foi totalmente descongelado. c. As saídas de ar do forno estão bloqueadas. d. Tempo de cozimento e/ou nível de potência não estão adequados. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Usar apenas utensílios próprios para micro-ondas. b. Descongelar completamente o alimento. c. Observar se as saídas de ar do forno não estão bloqueadas. d. Usar o tempo correto de cozimento e nível de potência correto.

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	SOLUÇÃO
Descongelamento inadequado.	<ul style="list-style-type: none"> a. Estão sendo usados materiais que devem ser evitados. b. Tempo de cozimento e/ou nível de potência não estão adequados. c. O alimento não está sendo girado ou movimentado. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Usar apenas utensílios próprios para micro-ondas. b. Usar o tempo correto de cozimento e nível de potência correto. c. Girar ou movimentar o alimento.
O display funciona mas o forno não	<ul style="list-style-type: none"> a. A porta do forno está aberta. b. Objeto bloqueando o fechamento da porta. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Feche a porta do forno. b. Retire todo e qualquer objeto que possa bloquear o fechamento da porta.
Prato rotativo para ou emite sons estranhos	<ul style="list-style-type: none"> a. Sujeira no prato, nas roldanas ou no encaixe. b. Mal posicionamento do prato ou das roldanas. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Limpe o prato, as roldanas ou o encaixe. b. Posicione corretamente o prato ou as roldanas.
O micro-ondas causa interferência na TV	<ul style="list-style-type: none"> a. Aparelhos muito próximos. b. Aparelhos ligados na mesma rede. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Mude esses aparelhos de lugar, quanto maior a distância entre eles, menor será a interferência. b. Mude os aparelhos de tomada, em redes diferentes.
Relógio está parado	Programação de tempo foi pausada e não cancelada.	Pressione novamente a tecla "CANCELAR/pausar".