

08 DADOS TÉCNICOS

Modelo	BWH12A	BWT12A	BWQ12A
Dimensão e peso sem embalagem			
Altura com a tampa fechada (pés na máxima)	105 cm	105 cm	105 cm
Altura com a tampa aberta (pés na máxima)	150 cm	150 cm	150 cm
Largura	63 cm	63 cm	63 cm
Profundidade	69 cm	69 cm	69 cm
Peso	39 kg	39 kg	39 kg
Consumo máximo de energia			
127 V	0,35 kWh ¹	0,35 kWh ²	0,35 kWh/2,80 kWh ^{2*}
220 V	0,35 kWh ¹	0,35 kWh ²	0,35 kWh/2,80 kWh ^{2*}
Consumo máximo de água			
127 V	133 litros ¹	133 litros ²	133 litros ²
220 V	133 litros ¹	133 litros ²	133 litros ²
Capacidade de roupa seca³	12 kg		
Tensão	127 V~/220 V~		
Varição de tensão admitida	106 a 132 V~/198 a 242 V~		
Centrifugação⁴	755 rpm		

¹ Nível de água alto, programa branco + branco, nível de sujeira muito suja, enxágue simples, centrifugação extra.

² Nível de água alto, programa branco + branco, agitação turbo, enxágue simples, centrifugação extra.

³ A capacidade nominal (12 kg) é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº185. Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).

⁴ Com a Lavadora abastecida com carga e voltagem nominal.

* Consumo máximo do modelo BWQ12 quando acionado a opção QUENTE de temperatura da água.

BRASTEMP

www.brastemp.com.br
Imagens meramente ilustrativas

04 PROGRAME A LAVADORA

Siga os passos a seguir para programar a Lavadora:



O painel do produto pode variar conforme o modelo.

- 1 Escolha o programa de lavagem mais adequado ao tipo e/ou nível de sujeira das roupas;
- 2 Selecione o nível de água. Nos modelos BWJ11A e BWS11A, utilize o botão giratório para selecionar;
- 3 Adeque as funções extras de acordo com sua necessidade:
 - Função **turbo performance**: proporciona maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas ou para roupas pesadas.
 - Função **enxágue extra**: selecione esta função sempre que desejar dois enxágues.
 - Função **enxágue amaciante**: selecionando o enxágue amaciante, suas roupas ficarão imersas na água do último enxágue com o amaciante (se estiver usando) por mais vinte (20) minutos e após este tempo a lavadora finaliza o processo sem precisar da sua intervenção.
 - A função **turbo performance** possui uma agitação mais rápida quando selecionada, e o programa delicado possui uma agitação mais lenta quando selecionado.

Avançar etapas: ►►
Para retirar etapas pressione a tecla **avançar etapas** até a etapa desejada.
- 4 Pressione a tecla iniciar/desligar para iniciar a lavagem.
Antes do início da centrifugação o cesto realiza algumas paradas para melhor acomodação das roupas;

IMPORTANTE

Durante a lavagem o seletor permanece parado no programa escolhido. Você pode acompanhar a evolução da lavagem através das luzes indicadoras de etapas.

PROGRAMAS DE LAVAGEM

PROGRAMA	O QUE TEM NO PROGRAMA	TEMPO DO PROGRAMA (HORAS)*
Tira manchas	Molho (Longo) + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:45
Especial	Molho (Longo) + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:54
Dia a dia	Molho (Curto) + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:30
Delicado	Molho (Curto) + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:10
Extra rápido	Molho (Curto) + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:56

* Os tempos desta tabela são aproximados e NÃO consideram o tempo gasto com o enchimento e drenagem do produto, pois este tempo depende da instalação hidráulica de sua residência. Nos tempos apresentados acima foram considerados os programas conforme as configurações iniciais de cada programa.

05 COMO LIMPAR A LAVADORA

⚠️ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

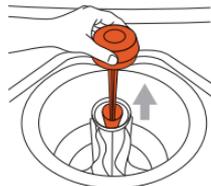
LIMPEZA INTERNA DA LAVADORA

A cada 2 meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

- 01 Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora;
- 02 Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto;
- 03 Faça a seguinte seleção no painel:
 - **Nível alto** de roupa;
 - Programa **extra rápido**;
 - **Enxágue extra** ativado.
- 04 Deixe a Lavadora realizar o programa completo de lavagem.

Filtro de fiapos:

A cada lavagem realize a limpeza do filtro de fiapos que se encontra dentro do agitador. Lave-o em água corrente e se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.



Multi dispenser:

Limpe o multi dispenser regularmente para que sua eficiência seja mantida.

- Para remover o multi dispenser puxe até que ele pare e pressione a trava seguindo o sentido da seta da figura acima.
- Lave o multi dispenser com água corrente e uma escova.
- Limpe o alojamento do multi dispenser com um pano umedecido em água.
- Coloque a gaveta novamente, forçando-a levemente para dentro do alojamento.



LIMPEZA EXTERNA DA LAVADORA

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

- Limpe a tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpa-vidros para

não danificar o material utilizado na Lavadora;

- Use sabão neutro, aplicado com um pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá ocorrer uma reação química, danificando a Lavadora;
- Após cada lavagem, limpe o compartimento de sabão em pó em água corrente utilizando sabão neutro com uma esponja ou pano macio;
- Após cada lavagem, limpe o compartimento de amaciante com um pano macio úmido.

IMPORTANTE

Não utilize jatos de água ao limpar a sua lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

LIMPEZA DA TELA-FILTRO DA MANGUEIRA DE ENTRADA

Sujeiras da rede de água da residência podem se depositar na tela-filtro da mangueira de entrada



ocasionando uma diminuição na velocidade e na quantidade de água que entra na Lavadora, fazendo com que ela demore para encher.

Para limpar a tela-filtro da mangueira de entrada, desrosqueie a mangueira da torneira e utilize uma escova para limpar a tela.

IMPORTANTE

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

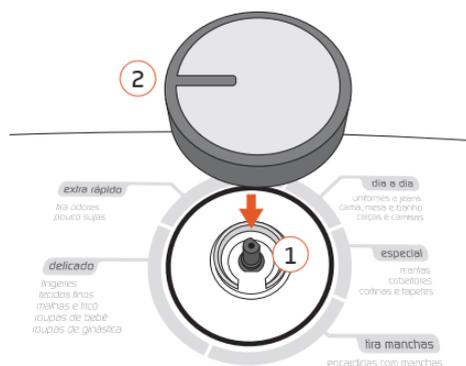
06 SOLUÇÃO DE DÚVIDAS

DÚVIDA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
Luzes do Molho Longo e Centrifugar piscando alternadamente com as luzes de Lavar e Enxaguar, ou luzes de indicação de etapas piscando.*	Sobretensão. Produto conectado a uma tensão superior à tensão nominal do produto.	Verifique se a tensão da tomada é compatível com a tensão da Lavadora.
Luzes do Molho Longo e Molho piscando alternadamente com a luz de Centrifugar, ou luz de indicação de nível Extra Baixo de água piscando.*	Tempo de enchimento excedido.	Verifique se a pressão de água está de acordo com a pressão especificada no Manual do Produto.
Luzes do Molho Longo, Molho e Centrifugar piscando alternadamente com a luz de Centrifugar, ou lavadora não soltando água.*	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada.
	Mangueira de saída de água dobrada.	Desobstrua a mangueira.
* Botão e teclas sem ação. Após a correção do problema conforme indicado na coluna "Solução", retire o produto da tomada e após 5 segundos reconecte-o à tomada para que volte a funcionar normalmente. Caso as luzes voltem a piscar, isso significa que o problema não foi solucionado.		
Estalo.	Estalo quando a tampa é aberta ou no final do programa ou antes do início da centrifugação.	Barulho normal da Lavadora (estalos normais).
Barulho atrás da Lavadora.	Mangueira batendo no gabinete.	Barulho normal da Lavadora.
Lavadora trepidando.	Lavadora não está nivelada.	Nivele os pés da Lavadora.
	Carga desbalanceada.	Abra a tampa e arrume suas roupas ao redor do cesto, distribuindo-as uniformemente.
Barulho intermitente antes de iniciar o enxágue e a centrifugação.	Barulho da eletrobomba de drenagem.	Antes do início do enxágue e da centrifugação a bomba retira a água da Lavadora gerando um barulho intermitente característico e normal do produto.
Agita e para.	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Tanto no molho, quanto na lavagem e no enxágue, ocorrem agitações curtas e pausas.
Agitação lenta.	A Lavadora tem três velocidades de agitação, que variam de acordo com o programa escolhido.	A função extra turbo performance possui uma agitação mais rápida quando selecionada, e o programa delicado possui uma agitação mais lenta quando selecionado.
Demora para iniciar o enxágue e a centrifugação.	Produto drenando a água antes da centrifugação e enxágue.	A centrifugação inicia-se aproximadamente 6 min após o início do esvaziamento da Lavadora.
Roupas molhadas.	Centrifugação com roupas de tecido sintético junto a outros tecidos (ex. algodão).	Prefira lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, saindo mais molhadas.
Bolinhas/manchas pretas ou cinzas com aspecto oleoso.	Quantidade de sabão inadequada.	Seguir recomendações de quantidade de sabão deste Guia Rápido de Uso.
	Programa inadequado.	Quanto mais suja a roupa, mais intenso deve ser o programa de lavagem.
	Amaciante muito viscoso.	Se o amaciante que você costuma usar for mais viscoso, procure diluí-lo em água, respeitando a quantidade máxima de 90 ml.
	Muito amaciante.	Não ultrapasse a quantidade máxima de amaciante 90 ml (2 tampas), caso contrário, o amaciante será dispensado nas roupas antes do momento adequado.

DÚVIDA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
Resíduo no multi dispenser.	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão.
	Amaciante muito viscoso.	Dilua o amaciante antes de colocá-lo no multi dispenser.
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem.	Abastecimento de água.	Verifique se a água que sai da torneira está amarelada utilizando um pano branco.

Caso o botão seja removido, para recolocar siga os seguintes procedimentos:

- 1 Gire o seletor até o chanfro ficar voltado para o programa “dia a dia”.
- 2 Insira o botão com a seleção indicando o programa “delicado”



07 DADOS TÉCNICOS

MODELOS	BWK11A, BWJ11A e BWS11A
Dimensão e peso sem embalagem	
Altura com a tampa fechada (pés na máxima)	105 cm
Altura com a tampa aberta (pés na máxima)	144 cm
Largura	62 cm
Profundidade	70 cm
Peso	38 kg
Consumo máximo de energia¹	
127 V / 220 V	0,320 kWh / 0,320 kWh
Consumo máximo de água¹	
127 V / 220 V	136 litros
Capacidade de roupa seca²	
	11 kg
Tensão	
	127 V~/220 V~
Varição de tensão admitida	
	106 a 132 V~/198 a 242 V~
Centrifugação³	
	750 rpm

¹ Programa tira manchas / enxágue extra e enxágue amaciante desativados / turbo performance ativado / nível alto de água.

² A capacidade nominal (11 kg) é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº185. Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).

³ Com a Lavadora abastecida com carga e voltagem nominal.

BRASTEMP

www.brastemp.com.br
Imagens meramente ilustrativas