



## Como limpar a lavadora



### Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto.  
Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.  
Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

### Limpeza interna da lavadora

A cada 2 meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora;
2. Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto;
3. Faça a seguinte seleção no painel:
  - **Nível alto** de roupa;
  - Programa **rápido**;
  - Agitação **turbo/muito suja**;
  - Enxágue **único**.
4. Deixe a Lavadora realizar o programa completo de lavagem.

### Filtro de fiapos:

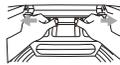
A cada lavagem realize a limpeza do filtro de fiapos que se encontra dentro do agitador. Lave-o em água corrente e se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.



### Multi-dispenser

Limpe o Multi-dispenser regularmente para que sua eficiência seja mantida.

- Para remover o Multi-dispenser, puxe até que ele pare. Seguindo o sentido das setas da figura ao lado, pressione as duas travas e puxe o Multi-dispenser.
- Lave o Multi-dispenser com água corrente e uma escova macia.
- Remova o sifão dos compartimentos puxando-o para cima. Lave com água corrente e uma esponja macia. Depois recoloca o sifão nos compartimentos.
- Limpe o alojamento do Multi-dispenser com um pano umedecido em água.
- Coloque a gaveta novamente, forçando-a levemente para dentro do alojamento.



### Importante

Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a vida útil do produto.

### Limpeza externa da lavadora

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

- Limpe a tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpa-vidros para não danificar o material utilizado na Lavadora;
- Use sabão neutro, aplicado com um pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá ocorrer uma reação química, danificando a Lavadora.

### Importante

Não utilize jatos de água ao limpar a sua lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

### Limpeza da tela-filtro da mangueira de entrada

Sujeiras da rede de água da residência podem se depositar na tela-filtro da mangueira de entrada ocasionando uma diminuição na velocidade e na quantidade de água que entra na Lavadora, fazendo com que ela demore para encher.

Para limpar a tela-filtro da mangueira de entrada, desrosqueie a mangueira da torneira e utilize uma escova para limpar a tela.



### Importante

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

## Solução de dúvidas

Dúvida	Possível causa	Solução
<b>Painel piscando</b>		
<b>Todas as luzes de indicação de etapas piscando.</b>	Sobretensão. Produto conectado a uma tensão superior à tensão nominal do produto.	Verifique se a tensão da tomada é compatível com a tensão da Lavadora.
<b>Todas as luzes dos níveis de água piscando</b>	Tempo de enchimento excedido.	Verifique se a pressão de água está de acordo com a pressão especificada no Manual do Produto.
<b>Todas as luzes ao redor do botão seletor e da etapa centrifugação piscando.</b>	Roupas desbalanceadas.	Redistribua as roupas ao redor do agitador e coloque a Lavadora para centrifugar novamente.
<b>Luz trava de segurança piscando. (Somente modelos com trava de segurança)</b>	A tampa está destravando. Em temperaturas ambiente mais altas a tampa pode levar até 5 minutos para destravar.	Aguarde a tampa destravar.
<b>Lavadora não solta água</b>		
<b>Lavadora não solta água.</b>	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada.
	Mangueira de saída de água dobrada.	Desobstrua a mangueira.
<b>Entrada de água pulsada no enxágue.</b>	Característica do enchimento do enxágue.	Durante o último enxágue, o enchimento faz duas pausas de 10 segundos para ajudar o dispensamento do amaciante.
<b>Barulho/estalo</b>		
<b>Estalo.</b>	Estalo quando a tampa é aberta durante o funcionamento.	Barulho normal da Lavadora (estalos normais).
<b>Barulho atrás da Lavadora.</b>	Mangueira batendo no gabinete.	Barulho normal da Lavadora.
<b>Lavadora trepidando.</b>	Lavadora não está nivelada.	Nivele os pés da Lavadora.
<b>Barulho intermitente antes de iniciar o enxágue e a centrifugação.</b>	Barulho da eletrobomba de drenagem.	Antes do início do enxágue e da centrifugação a bomba retira a água da Lavadora gerando um barulho intermitente característico e normal do produto.
<b>Agita e para</b>		
<b>Agita e para.</b>	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Tanto no molho, quanto na lavagem e no enxágue, ocorrem agitações curtas e pausas.
<b>Agitação lenta</b>		
<b>Agitação lenta.</b>	As funções adicionais da Lavadora possuem agitações diferentes.	Veja as instruções do painel de sua Lavadora que se encontram na página da frente deste Guia.
<b>Não centrifuga</b>		
<b>Demora para iniciar o enxágue e a centrifugação.</b>	Produto drenando a água antes da centrifugação e enxágue.	A centrifugação inicia-se aproximadamente 6 min após o início do esvaziamento da Lavadora.
<b>Roupas molhadas.</b>	Centrifugação com roupas de tecido sintético junto a outros tecidos (ex. algodão).	Prefira lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, saindo mais molhadas.
	Roupas desbalanceadas.	Redistribua as roupas ao redor do agitador e coloque a Lavadora para centrifugar novamente.
<b>Manchas amareladas ou com cor de ferrugem</b>		
<b>Manchas amareladas ou com cor de ferrugem.</b>	Abastecimento de água.	Verifique se a água que sai da torneira está amarelada utilizando um pano branco.

Dúvida	Possível causa	Solução
<b>Resíduo nos compartimentos</b>		
<b>Resíduo no Multi-dispenser.</b>	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão.
	Amaciante muito viscoso.	Dilua o amaciante antes de colocá-lo no dispenser.
	Característica do produto.	Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a sua vida útil do produto.
<b>Bolinhas de sujeira ou Manchas</b>		
<b>Bolinhas/manchas pretas ou cinzas com aspecto oleoso.</b>	Quantidade de sabão inadequada.	Seguir recomendações de quantidade de sabão deste Guia Rápido de Uso.
	Programa inadequado.	Quanto mais suja a roupa, mais intenso deve ser o programa de lavagem.
	Amaciante muito viscoso.	Se o amaciante que você costuma usar for mais viscoso, procure diluí-lo em água, respeitando a quantidade máxima de 120 ml.
	Muito amaciante.	Não ultrapasse a quantidade máxima de amaciante 120 ml, caso contrário, o amaciante será dispensado nas roupas antes do momento adequado.
	Falta de limpeza interna da Lavadora.	A cada 2 meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo as orientações deste Guia.